

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Лицей №24» имени Петра Самойловича Приходько
658204, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 68
тел. 2-19-49, 2-19-65, rub-altav@mail.ru

исх. 119

от 08.02.2021

ОТЧЕТ

о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Лицей №24» им. П.С. Приходько
(наименование организации)

№п/п	Наименование критерия, по которому выявлены недостатки	Наименование мероприятия	Мероприятие реализовано-/планируется реализация до 01.09.2022	Фактический/планируемый срок реализации
1	I. Открытость и доступность информации об организации-95,1%	Обеспечить размещение на сайте лицея информации о результатах НОКО-2019 в разделе «Независимая система оценки качества образовательной деятельности» и на информационных стендах МБОУ Лицей №24» им. П.С. Приходько	Мероприятие реализовано	Январь 2020г
		Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте лицея. Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ Лицей №24» им. П.С. Приходько в разделе «Сведения об образовательной организации»	Мероприятие реализовано	В течение года
		Информирование родителей на родительских собраниях, об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Мероприятие реализовано	В течение года

		Мониторинг обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)	Мероприятие реализовано	Ежемесячно
2	II. Комфортность условий предоставления услуг- 95,8%	Проведение анкетирования для обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды в лице	Мероприятие реализовано	Апрель 2020г
		Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятие реализовано	Апрель 2020г
		Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	Мероприятие реализовано	В течение года
		Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения. Проведение смотра – конкурса кабинетов	Мероприятие реализовано	Сентябрь 2020г
		Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Работа с родителями по увеличению охвата горячим питанием	Мероприятие реализовано	В течение года
		Обеспечить условия безопасной образовательной среды	Мероприятие реализовано	В течение года
3	III. Доступность услуг для инвалидов- 38%	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья:		
		1. Размещение тактильных пиктограмм в коридорах лица	планируется реализация до августа 2021г.	Август 2021г.
		2. Оборудование дорожек для безопасного передвижения к входу в здание и местам отдыха	планируется реализация до октября 2023г.	Октябрь 2023г.
		3. Замена дверей на 1 этаже	Мероприятие реализовано	Декабрь 2020г.
4	IV. Доброжелательность, вежливость работников	Ознакомить с Положением о педагогической этике педагогических работников МБОУ «Лицей №24» им. П.С. Приходько вновь прибывших сотрудников	Мероприятие реализовано	В течение года
		Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для	Мероприятие	В течение года

	организации- 95,2%	психологической безопасности и комфортности в лицее, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, воспитанниками: - «Культура общения» с сотрудниками лицея; - тренинг для педагогов, профилактики эмоционального выгорания «Доверие»	реализовано	
		Провести общее собрание трудового коллектива по теме: «Вежливость и компетентность работников – залог успеха в организации»	Мероприятие реализовано	Сентябрь 2020 г
5	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 90,6	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета Учреждения лицея итоги независимой оценки качества образования	Мероприятие реализовано	Январь 2020 г
		Провести педагогический совет по вопросу повышения качества оказания услуг по итогам НОК	Мероприятие реализовано	Март 2020г
		Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Мероприятие реализовано	февраль 2020 г
		Провести анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности качеством образовательных услуг Принятие управленческих решений по итогам мониторинга.	Мероприятие реализовано	В течение года

Директор МБОУ «Лицей №24» им. П.С. Приходько

О.В. Воронкова