

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Лицей №24»

им. П.С. Приходько

_____ О.В. Воронкова

Приказ №07/1 от 21 января 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Лицей №24» им. П.С. Приходько

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I.Открытость и доступность информации об организации			
Информационная открытость (наполнение сайта)	Обеспечить размещение на сайте лицея информации о НОКО в разделе «Независимая система оценки качества образовательной деятельности»	В течение года	Воронкова О.В., директор Красилов А.А., инженер-программист
Наличие на сайте полной и достоверной информации	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте лицея. Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ «Лицей №24» им. П.С. Приходько в разделе «Сведения об образовательной организации»	В течение года	Доценко Н.А., заместитель директора по УР Красилов А.А., инженер-программист
Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лицея	Информирование родителей на родительских собраниях, об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Май Сентябрь	Администрация лицея Классные руководители
	Мониторинг обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лицея)	Ежемесячно	Администрация лицея

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями	Проведение анкетирования для обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды в лицее	сентябрь 2022г	Администрация лицея Классные руководители
	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	сентябрь 2022г	Администрация лицея
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	В течение года	Класс Е.В., педагог-психолог
	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения. Проведение смотра – конкурса кабинетов	Сентябрь 2022г	Администрация лицей
	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Работа с родителями по увеличению охвата горячим питанием	В течение года	Администрация лицея Мазжухина Г.В., социальный педагог
	Обеспечить условия безопасной образовательной среды	В течение года	Воронкова О.В., директор лицея Классные руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья:		Воронкова О.В., директор лицея
	1. Установка вывески с использованием шрифта Брайля	октябрь 2022г	
	2. Размещение тактильных пиктограмм в коридорах лицея	декабрь 2022г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Создание условий по доброжелательности и вежливости работников организации	Ознакомить с Положением о педагогической этике педагогических работников МБОУ «Лицей №24» им. П.С. Приходько вновь прибывших сотрудников	В течение года	Воронкова О.В., директор лицея
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	В течение года	Администрация лицея Класс Е.В., педагог-

	комфортности в лицее, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями (законными представителями): - «Культура общения» с сотрудниками лицея; - тренинг для педагогов, профилактики эмоционального выгорания «Доверие»		психолог
	Провести общее собрание трудового коллектива по теме: «Вежливость и компетентность работников – залог успеха в организации»	октябрь 2022 г	Администрация лицея
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета Учреждения лицея итоги независимой оценки качества образования	январь 2023 г	Воронкова О.В., директор лицея
	Провести педагогический совет по вопросу повышения качества оказания услуг по итогам НОКО	февраль 2023г	Администрация лицея
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	сентябрь 2022 г	Классные руководители
	Провести анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности качеством образовательных услуг Принятие управленческих решений по итогам мониторинга.	В течение года	Администрация лицея